



PEQUEÑAS Y MEDIANAS **EMPRESAS**

Comunicaciones integrales
para **su empresa**
Alcatel **OmniPCX** *Office*



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES

CON TODO LO QUE NECESITA EN UN SOLO PAQUETE

Si está al frente de una pequeña o mediana empresa, como en los ejemplos siguientes. Tiene entre 6 y 250 empleados, aproximadamente.

Y, naturalmente, las comunicaciones son de vital importancia para su negocio. No puede improvisar.

Manuel Álvarez* lleva una empresa de materiales de construcción en España. "Tengo 60 empleados. Nos mudamos. Necesitamos más espacio y queremos actualizar nuestra imagen y dar impulso a nuestra empresa. Ante todo, queremos responder a las llamadas de nuestros clientes de forma eficiente y profesional. Nuestra forma de gestionar las llamadas debe comunicar el tipo de empresa que somos. Buscamos una solución sencilla que podamos instalar y poner en marcha rápidamente. Queremos que no nos cueste demasiado y que crezca al mismo ritmo que nosotros."

Alcatel tiene la respuesta.

Incluye un sistema de mensajería vocal que garantiza que, si alguien deja un mensaje, se escuche. Un **asistente personal** que se asegura de que el mensaje lo reciba la persona adecuada. Una **solución de movilidad** para que la llamada llegue a los trabajadores itinerantes a la primera. Música personalizada, e información sobre la empresa durante la espera. **CTI** para que los departamentos puedan ofrecer una bienvenida personalizada e información al cliente en tiempo real. Y total funcionalidad **IP** como parte del paquete, listo para evolucionar y ofrecer nuevas facilidades y funciones.

Resumiendo, una solución económica con opciones integradas, fáciles de activar en cuanto Manuel Álvarez lo necesite. Y, además, capacidad de ampliación para cuando haga falta.



SATISFACEMOS LAS NECESIDADES DE COMUNICACIONES DE HOY CON LAS TECNOLOGÍAS DEL MAÑANA

PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Y CUANDO DECIMOS "TODO", QUEREMOS DECIR "TODO"

Necesita exactamente dos cosas. Necesita un sistema telefónico que gestione de forma eficaz las llamadas de sus clientes.

Y necesita, o probablemente va a necesitar muy pronto, capacidad para Internet y datos que le permita administrar el flujo creciente de información procedente de multitud de redes.

La grandeza de Alcatel **OmniPCX Office** reside en que sólo se compra lo que se precisa. Se trata de una solución flexible, modular, potente, económica e integrada. Esto significa que no tiene que adquirir la solución completa hasta que la necesite. Nuestro producto evoluciona a su mismo ritmo.

Alcatel **OmniPCX Office**

Modular, escalable, potente, flexible, sencillo

Es modular: personalizamos el sistema para adaptarlo a sus necesidades. Cuando cambian sus necesidades, el sistema también.

Es potente: le proporciona la potencia que necesita ahora y la que va a necesitar en el futuro para gestionar la totalidad del tráfico de voz y datos de su empresa, así como para ejecutar un montón de aplicaciones. Y también para evolucionar a medida que lo hace la tecnología. Por eso es a prueba de futuro.

Es abierto: se basa en estándares del sector como Linux y los protocolos de Internet, y hemos incorporado la flexibilidad al diseño, lo que nos permite adaptarlo al entorno existente.

Y no es sólo que sea sencillo; como todo está en un mismo paquete, es fácil: fácil de comprar, fácil de instalar, fácil de mantener, fácil de usar... es fácil comprobar por qué Alcatel **OmniPCX Office** es la mejor solución para su empresa.

Peter Gibbs* es el director de una pequeña empresa de especialidades médicas cerca de Londres. "Tengo a mi cargo un equipo de 40 personas. Mi problema es que los teléfonos están saturados y tenemos que cambiarlos. Dos de nosotros tenemos acceso a Internet: el director comercial y yo mismo. Cada vez necesitamos más Internet para trabajar con nuestros clientes y proveedores, y para obtener información sobre el mercado. Me gustaría proporcionar acceso a Internet a todos los empleados, pero no quiero que se disparen los costes. Además, todo el mundo comenta lo importante que es la seguridad, pero no tenemos un administrador informático. Vamos a tener que volver a diseñar nuestras necesidades de comunicaciones en su conjunto."

La solución de Alcatel es la respuesta a todas las necesidades del señor Gibbs. Voz, Datos e Internet. **Fácil** de configurar y manejar para una empresa que no tenga un experto en informática propio. Un **único acceso a Internet** compartido por todos sus empleados para que el coste sea bajo y que permita administrar el acceso a Internet de forma eficiente para todo el personal, gracias al **servidor proxy**. Un **firewall (cortafuegos) integrado** para garantizar un acceso seguro y **mensajería unificada** para aumentar drásticamente la productividad de los empleados que aprovechen al máximo las capacidades del sistema.



VOZ: LAS FACILIDADES MÁS AVANZADAS

LA MEJOR SOLUCIÓN DE VOZ PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Con Alcatel **OmniPCX Office**, voz significa que, si la necesita, ya está. Todas las facilidades telefónicas convencionales que pueda desear. Y, además, VoIP. Toda la telefonía que hace falta para situarle por delante de sus competidores. Y mantenerle en cabeza. Y no olvidemos que estamos hablando de Alcatel **OmniPCX Office**. Es decir, que puede ampliarlo para incluir Internet y datos. Cuando lo desee.

Una bienvenida correcta

Un servidor de llamadas avanzado para satisfacer todas las necesidades

- El asistente personal atiende a los llamantes de forma eficiente y profesional
- La función de distribución automática de llamadas hace llegar la llamada a la persona indicada automáticamente
- La mensajería vocal y el filtrado de llamadas direccionan y filtran las llamadas
- Es posible grabar las llamadas en línea

Justo el aparato de teléfono que necesitaba

Una amplia gama de modelos e interfaces: analógico, digital, IP, DECT, PC

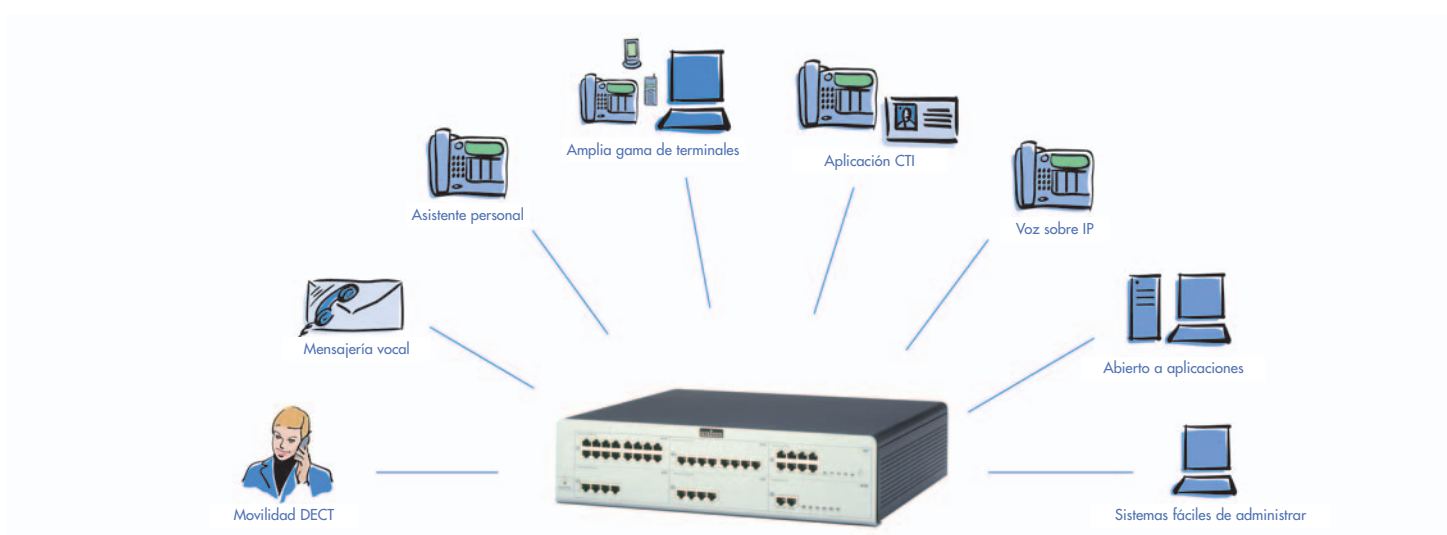
- Ergonómico e intuitivo para facilitarle las tareas cotidianas
- Iconos que se transforman según lo que esté haciendo y aparecen en pantalla para ahorrarle tiempo
- Gestión de llamadas y trabajo en equipo con supervisión de grupos en el teléfono o en el PC, con PIMphony
- Teléfonos IP e-Reflexes™ que le ofrecen las mismas prestaciones que los Reflexes™ normales

En marcha

Movilidad total en la oficina y por todo el mundo

- Teléfonos inalámbricos DECT para estar siempre localizable mientras está en la empresa
- Servidor de acceso remoto que permite a los trabajadores itinerantes utilizar su PC como si fuera un teléfono y disfrutar de las mismas ventajas que tendrían en la sede central

COMPLETAS CAPACIDADES DE VOZ



Mejor gestión para mayores beneficios

Una amplia gama de potentes herramientas de gestión para reducir los costes

- Amplia gama de soluciones de tarificación para que siempre esté informado y controle el gasto
- La selección automática de ruta encamina las llamadas con el método más económico

Sede central, sucursal... para el usuario no hay diferencia

La red mantiene conectados todos los sitios entre sí

- Todas las soluciones que necesita para mantener la conexión al mínimo coste
- Las sucursales pueden beneficiarse de los mismos servicios disponibles en la sede central

Costes mínimos, servicios máximos

Voz sobre IP permite abaratar las comunicaciones

- La total funcionalidad IP permite reducir costes al combinar voz y datos por la misma línea
- Los sitios remotos comparten las mismas facilidades de la sede central

La integración de telefonía y ordenador lo facilita todo

Conexión de ordenadores y teléfonos para ofrecer todos los servicios clave

- Las interfaces CTI estándares (CSTA y TAPI) están abiertas a una amplia gama de aplicaciones que permiten, por ejemplo, crear un centro de contactos

DESDE LA VOZ A INTERNET

CUANDO DECIDA SALTAR A INTERNET,
ALCATEL OMNIPCX OFFICE YA ESTÁ LISTO



CONVERGENCIA: DISFRUTE DE TODAS VOZ + INTERNET + DATOS

LA MEJOR SOLUCIÓN TOTAL PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Perfecto. Como Peter Gibbs, desea voz y datos e Internet. Una solución convergente, fácil de gestionar y utilizar. Pero no quiere gastarse una fortuna. Y tampoco tiene un administrador informático dedicado. Es decir, que necesita una solución integrada. La mejor solución integrada del mundo, por una amplia lista de razones, es Alcatel **OmniPCX Office**. La solución que ofrece la mayor variedad de funciones de voz, combinadas con los servicios verdaderamente excepcionales disponibles para Internet.

Todos los datos y servicios de LAN que necesita

Transferencia de grandes archivos sin problemas

- La infraestructura de red de área local (LAN) conecta los ordenadores con toda la potencia de un conmutador 100BaseT integrado con detección automática
- Obtendrá servicios de LAN para gestionar la red local
- Un servidor DHCP configura automáticamente las direcciones IP de los PC y de los teléfonos IP
- El servidor de archivos incluye un directorio común y privado, a través del cual sus empleados podrán compartir archivos y datos

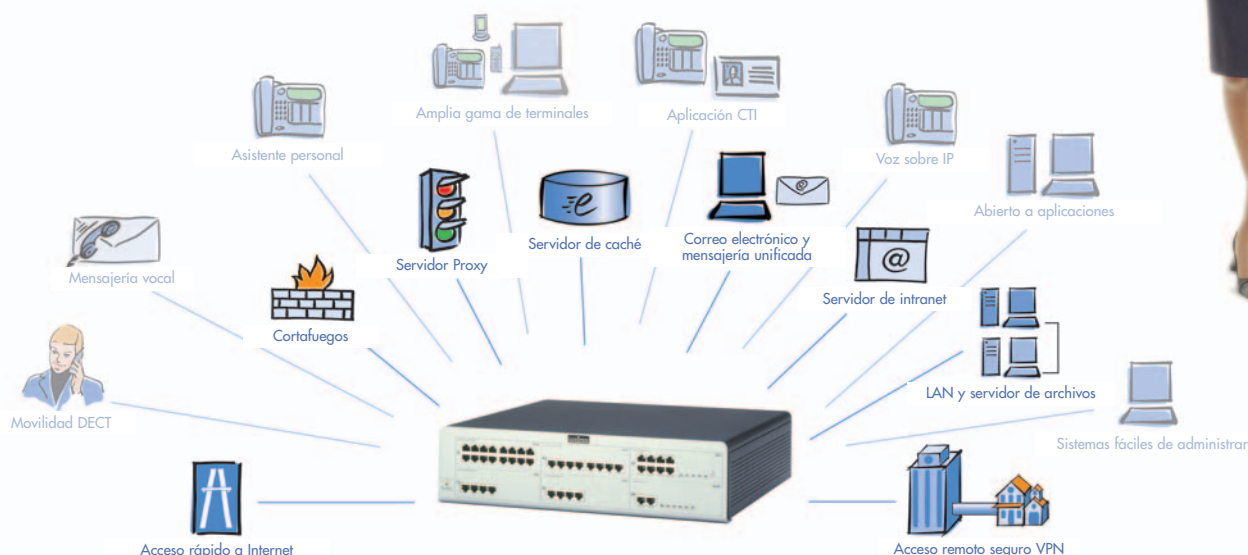
Todo lo que necesita en Internet

Dé el salto ya a las comunicaciones empresariales avanzadas

- Todos los empleados comparten el mismo acceso rápido a Internet



Todo integrado: VOZ + DATOS + INTERNET



LAS VENTAJAS DE

- Todas las funciones de acceso están incluidas: acceso rápido a Internet, protección mediante firewall (cortafuegos), servidor proxy para control, memoria caché de Web y DNS para maximizar el rendimiento, acceso remoto, servidor de Intranet... todo lo que se le ocurra
- Está abierto a gran cantidad de aplicaciones, y listo para albergar servicios como fax, protección y detección antivirus; además, la flexibilidad forma parte del diseño, lo que le permite adaptarse al entorno existente
- La capacidad de redes privadas virtuales (VPN) proporciona comunicaciones seguras entre la sede central y las sucursales o los trabajadores remotos a través de Internet
- Un servidor Web de Intranet mantiene a los empleados al día, con información y noticias actualizadas de la empresa

Toda la comodidad que puede aportar un sistema de mensajería

Con un solo paquete, lo tiene todo

- Mensajería unificada: todo (mensajería de voz, correo electrónico, faxes...) en una misma interfaz de usuario de fácil manejo (con el correo electrónico podrá enviar y recibir documentos, textos, datos e imágenes por toda la oficina y por todo el mundo, instantáneamente)
- Mensajería web multimedia: asistente para comunicaciones web de Alcatel, para acceder a los mensajes de voz y electrónicos utilizando un explorador web convencional. Una solución "ligera" que se puede utilizar tanto dentro como fuera de la empresa

SUPERE A LA COMPETENCIA.

La familia Alcatel **OmniPCX** le ofrece un sistema de comunicaciones que satisface las necesidades de su empresa, sea cual sea su tamaño o sector de mercado. Totalmente ampliable, desde 6 hasta 50 000 usuarios, con una configuración individual o en red. Usted dispondrá de una amplia variedad de posibilidades (voz, datos, Internet y funcionalidad total IP), al tiempo que las aplicaciones de comunicación que se ejecutan en Alcatel **OmniPCX** contribuirán al crecimiento de su negocio. La gama Alcatel **OmniPCX** es una solución versátil y asequible, tanto si necesita un sistema básico como una instalación con plena funcionalidad. Es dinámica y potente, pero fácil de implantar y gestionar. Y si necesitase ayuda y servicios adicionales, hay un Business Partner de Alcatel cerca de usted para guiarle y proporcionarle soporte.

Arquitectura

Sistema operativo	LINUX
Armario 1 / Armario 2 / Armario 3	3 ranuras / 6 ranuras / 9 ranuras
Cualquier combinación hasta un máximo de 3 armarios	Hasta 27 ranuras
Alimentación auxiliar	sí

Servidor de llamadas

Mensajería vocal	Entre 2 y 8 puertos
Capacidad de almacenamiento de la mensajería vocal	Hasta 200 horas
Operadora automática	2 niveles / 10 opciones por nivel y subnivel
Líneas agrupadas	Distribución cíclica, en paralelo o secuencial
Mensajes de bienvenida	Hasta 8
Música de espera	Hasta 10 minutos
Idiomas	Hasta 4
Entradas de directorio	3000
Selección automático de ruta (ARS)	500 entradas

Teléfonos y lugar de trabajo

Usuarios de voz (analógicos, digitales, DECT e IP)	236
Usuarios de VoIP (Teléfonos IP y SoftPhones)	200
Terminales H.323 (V2)	150

Movilidad

Estación base de radio (IBS)	60
Mobile Reflexes™	120

Servidor CTI

Servidor CTI integrado	CSTA/TAPI
Clientes PIMphony con servidor CTI integrado	200
Supervisión CSTA	Hasta 236
Sesiones CSTA	Hasta 25

Puertos de comunicación

Enlaces analógicos (NDDI-DDI)	Hasta 72
Acceso PCM	Hasta 3
Acceso primario	Hasta 9
Acceso básico	Hasta 12
Enlaces IP	Hasta 96

E-server

Acceso compartido a Internet	
• RDSI	Hasta 128 kbps (2 canales B)
• Módem ADSL o router externo	Hasta 10 Mbps
Usuarios de Internet	200
Firewall (Cortafuegos)	Registro/NAT
Proxy/memoria caché	1,5 GB de memoria caché de Web
Servidor de correo electrónico	IMAP4/POP3/SMTP/MIME/ETRN
Buzones de correo electrónico	200
Espacio de almacenamiento para correo electrónico	10 GB
Conexiones de VPN para trabajadores remotos (PPTP/IPSec)	50
Conexiones de VPN de LAN a LAN (IPSec)	50

Infraestructura y servicios de la LAN

Conmutador LAN integrado	10/100BaseT con detección automática
Disponibles	Hasta 168 puertos
Servicios de LAN	DHCP/ DNS
Servidor de archivos	4 GB

www.alcatel.com

4274598 - ES - 05/2003/2 - © 2003 - Alcatel Business Systems -
32, avenue Kléber - 92707 Colombes - Francia - RCS Paris B 602 033 185 -
El presente documento no constituye un contrato - Las funciones citadas varían según el país
y su disponibilidad depende de la red pública a la que se conecten los sistemas -
Alcatel se reserva el derecho a modificar las características sin previo aviso - Todas las marcas
comerciales son propiedad de sus respectivas empresas - Fotografías: Michel Langot -
Impreso en la CEE en papel sin cloro.