



Alcatel 4035

Teléfono de operadora

Las operadoras telefónicas, a las que se conoce esencialmente por la cálida bienvenida que dispensan a las personas que llaman a una empresa, desempeñan en ésta una función activa como punto de contacto central. Además de reforzar la imagen positiva de la empresa que perciben las personas que llaman, dirigen a los nuevos clientes hacia el departamento adecuado, dan prioridad a determinadas llamadas y fomentan las oportunidades de negocio.

Nuestro teléfono de operadora de fácil manejo se puede adaptar a las necesidades específicas de sus operadoras, proporcionándoles una herramienta óptima para ofrecer un servicio de acogida excepcional. Este modelo de gama elemental, basado en el estándar Reflexes™, goza de una completa serie de servicios para un flujo de llamadas intenso o moderado.

También admite aplicaciones para PC en asociación con el modelo Reflexes™ Advanced o el teléfono IP e-Reflexes™ Advanced, ambos de Alcatel.

Entre dichas aplicaciones destacan un directorio de clientes, o una consola adaptada para que las personas con deficiencias visuales puedan acceder sin dificultad a la información de la pantalla y el teclado del terminal.

Servicios telefónicos

Realizando llamadas

- Llamadas a números internos y externos
- Amplia variedad de recursos en caso de línea ocupada o llamada sin respuesta:
 - asociado
 - rellamada
 - teléfono DECT
 - buscapersonas (sólo en caso de llamada sin respuesta)
 - secretaria
 - texto (mini mensajes)
 - buzón de voz
- Marcación número a número o por bloques
- Rellamada al último número marcado
- Desbordamiento de llamadas:
 - en caso de "no molestar" (Do Not Disturb, DND)
 - en caso de desvío incondicional de llamadas y sin respuesta
- Memorización de números y rellamadas
- Mini mensajes de texto
- Mini mensajes de texto en pantalla.

Recibiendo llamadas

- Equipo especializado para operadoras
- Visualización de tipo de llamada:
 - operadora automática
 - desvío de llamadas
 - desbordamiento
- Distribución de llamadas distribuidas o centralizadas en una red privada
- Conexión manual o automática
- Enrutamiento de llamadas multi servicio a una operadora determinada:
 - visualización del nombre de la empresa o del departamento para llamadas internas y externas RDSI
- Distribución de llamadas en modo paralelo cíclico o secuencial.

Alcatel 4035

Llamadas de terceros

- Transferencia automática
- Llamada repetida
- Transferencia de llamada tarifada
- Realizar o cancelar llamadas de consulta
- Transferir a:
 - recursos llamados
 - grupo de extensiones
 - otras operadoras, con o sin conversación
 - terminal
 - mensajería vocal
- Transferencia sin supervisión de llamadas internas
- Transferencia con supervisión de llamadas externas
- Asignación de enlaces, con o sin restricciones.

Modo de servicio: prestaciones adicionales

- Rellamada automática en caso de línea ocupada o llamada sin contestar
- Llamadas encadenadas
- Mayor control de microteléfonos
- Grabación en línea en entidad asociada
- Reserva de terminales
- Recordatorio de citas temporal.

Prestaciones adicionales con teclas programables

- Número de marcación abreviada
- Respuesta a llamadas externas
- Retención de línea individual
- Llamadas individuales prioritarias
- Respuesta a llamadas internas
- Puesta en espera individual
- Retención (espera múltiple)
- Presentación de clase de tráfico.

Personalización

- Fecha y hora del sistema
- Pantalla con contraste
- Directorio individual
- Selección de idioma
- Volumen de melodía seleccionable
- Clave personal.

Servicios de gestión

- Tarificación (según el país):
 - lectura del contador (unidades o coste)
 - lectura del contador de última categoría (unidades o coste)
 - lectura del número de llamadas salientes tarifadas
 - restablecer contador por terminal
 - restablecer todos los contadores de los terminales
- Clase de gestión de servicio para terminal de usuario
- Crear/modificar/borrar números abreviados, con nombre, del directorio común
- Crear/modificar/eliminar usuarios
- Acceso a marcación directa al exterior para la gestión de terminales
- Puesta de enlaces fuera de servicio
- Incluir nombres del directorio en el listín telefónico
- Gestión de los derechos de operadora con contraseña opcional
- Modificación del terminal de servicio nocturno
- Reservar/cancelar el grupo de enlaces de forma selectiva
- Definir/restablecer todos los desvíos de usuario
- Definir/restablecer la clave personal
- Gestión de estado para entidades
- Gestión de estado para grupo de operadoras
- Activación de sobrecarga de tráfico para una sobrecarga de operadora
- Modificación del umbral de sobrecarga de tráfico.
- Reserva del grupo de enlaces.

Alta/baja de invitados DECT

- Facilidad de tarificación
- Lista de teléfonos DECT caducados
- Alta/modificación de nombres y apellidos
- Alta/modificación de clases de servicio de discriminación
- Alta/modificación de fechas de caducidad
- Alta del terminal IPUI-N DECT.

DISEÑO Y SERVICIOS ESPECÍFICOS DEL ALCATEL 4035

- 7 teclas fijas, 1 navegador, 5 teclas de función programables y teclado alfanumérico
- 24 teclas programables
- 60 teclas programables adicionales
- Conexión del teléfono de operadora a cable tradicional o a cable 10BT/100BT para VoIP
- Pantalla de 2 x 40 caracteres
- Directorio personal con capacidad para 40 nombres
- Fuente de alimentación remota.