

◀ ALCATEL 8 SERIES ▶

ip touch

□ ¡Mucho más que un simple teléfono!



IP COMMUNICATIONS BY

ALCATEL



## “no soy un teléfono...”

- ▶ soy el conserje de su hotel
- ▶ soy su agente de seguridad
- ▶ soy su agente de Centro de contacto
- ▶ soy su asistente en la sala de reuniones
- ▶ soy su asesor administrativo empresarial
- ▶ soy su asistente personal

**De hecho, IP Touch puede ser todo aquello que usted desee.**

Se trata de una verdadera revolución en las comunicaciones: un novedoso sistema de comunicación empresarial basado en aplicaciones, totalmente abierto a cualquier aplicación o servicio que pueda imaginar.



 **ip touch**

MUCHO **MÁS** QUE UN SIMPLE TELÉFONO!

## ALCATEL 8 SERIES

**TERMINALES CON TODAS LAS FACILIDADES**

Al formar parte de la línea profesional de Alcatel, los teléfonos IP de última generación añaden la conectividad y la telefonía IP integrada a una completísima gama de funciones, ofreciéndole toda la potencia de la convergencia de voz y datos IP. Además de ser compatibles con cualquier aplicación empresarial basada en web, IP Touch ofrece un diseño optimizado, alta resolución, pantallas ajustables en color o en tonos grises, excelente calidad de sonido y agradables timbres de llamada, junto con la libertad y conectividad que brinda la tecnología inalámbrica *Bluetooth®*.

**COMUNICACIONES EMPRESARIALES INSTANTÁNEAS**

Los teléfonos IP Touch están siempre disponibles, al tiempo que están preparados para ofrecerle el mejor servicio de comunicación allí donde lo necesite y para conectarse a otros dispositivos y aplicaciones en tiempo real. Podrá comprobar lo rápidos que resultan, con botones de función y teclas interactivas fáciles de usar, que los convierten en el núcleo idóneo de todas sus comunicaciones empresariales.

**UNA GAMA INSUPERABLE DE FUNCIONES DE TELEFONÍA**

IP Touch ofrece la gama completa de servicios de telefonía disponibles en los reconocidos servidores OmniPCX (Enterprise y Office), incomparables en términos de funcionalidad, características, fiabilidad y calidad de servicio.

# ¿A QUIÉN NECESITA USTED?

Cambie a IP Touch y disfrute de una amplia variedad de servicios, que van desde la comunicación unificada a la seguridad, pasando por la gestión de viajes y la administración de salas de reuniones:



## SOY SU ASISTENTE PERSONAL"

- Proporciona una única carpeta de entrada multimedia para todos los mensajes de voz, correo electrónico y fax\*.
- No vuelva a perder llamadas VIP gracias al registro de llamadas\*.
- Fácil acceso al servicio de directorio universal\*
- Ofrezca al llamante un sistema de localización y seguimiento ("encuéntrame, sígueme") para evitarle dificultades a la hora de localizarle\*.
- Evite las molestias que suponen las llamadas no urgentes cuando esté reunido con clientes importantes\*.
- Lleve un registro del tiempo que permanece al teléfono y genere un informe periódico del tiempo de las llamadas por cliente/expediente o por horas facturadas.
- Y muchas más funciones...

\*Alcatel **OmniTouch** Unified Communication está disponible en Alcatel **OmniPCX Enterprise**.



## SOY SU AGENTE DE CONTACT CENTER"

Funcionalidades avanzadas e intuitivas para potenciar la eficacia personal de su agente de Contact Center, como:

- Gestión de inicio y cierre de sesión en grupo + contraseñas
- Estado de los agentes (en servicio/fuera de servicio, pausa, finalización de la llamada)
- Supervisión de grupos
- Visualización en pantalla de las colas de llamadas
- Indicador de saturación

Los agentes de Contact Center ya son compatibles con Alcatel **OmniPCX Office** y estarán disponibles en Alcatel **OmniPCX Enterprise** en 2006.



## SOY SU AGENTE DE SEGURIDAD"

- Control de acceso: vigila a distancia (mediante vídeo) la entrada al edificio o al aparcamiento y controla la apertura de puertas desde cualquier terminal de Alcatel IP Touch.
- Control del edificio: para cualquier tipo de alarma, controla directamente las funciones de seguridad del edificio (como el cierre de las puertas para controlar un incendio o la alerta a los empleados y a los servicios de seguridad).
- Gestión de alarmas: transmisión inmediata a través de IP Touch a todo el personal del sistema de seguridad de la empresa.

## SEGURIDAD INCORPORADA

Tenga la seguridad de que la "IP" de Alcatel IP Touch está totalmente blindada contra intrusos y contra escuchas de terceros o hackers. Gracias a su poderoso sistema de protección, disfrutará de la transparencia de un mundo de aplicaciones a salvo de posibles ataques externos.

## Y MUCHO MÁS...

Recuerde, todos estos servicios existentes en la actualidad son sólo el comienzo: puede incorporar aplicaciones desarrolladas por usted o por uno de sus Partners de aplicaciones con el propósito de personalizar IP Touch, de manera que satisfaga plenamente las necesidades específicas de su empresa gracias a su interfaz XML\*.

El Foro de desarrolladores XML de Alcatel ayuda a los partners a construir, integrar, probar, desarrollar y promocionar sus aplicaciones basadas en los servicios Web XML de Alcatel. Este foro abre el entorno de Alcatel a un amplio rango de desarrolladores Web: Alcatel Application Partners, Business Partners, proveedores de soluciones y clientes.  
[www.applicationspartners.alcatel.com](http://www.applicationspartners.alcatel.com)

\*No está disponible en Alcatel 4018 IP Touch.

# touch FUNCIONALIDAD MEJORADA

## ■ CALIDAD DE SONIDO EXCEPCIONAL

Alcatel IP Touch ofrece la mejor calidad de sonido gracias a los numerosos avances que incorpora. Los terminales IP Touch ofrecen una gama completa de melodías polifónicas de tono de llamada. Gracias a la compatibilidad con audio de banda ancha y el sistema manos libres con eliminación de eco, la audición resulta infinitamente más cómoda.

Los teléfonos IP Touch han sido diseñados para eliminar los ruidos que interfieren en la comunicación, independientemente de su procedencia. Facilitan una transmisión fluida y automática desde los auriculares a los cascos o al terminal manos libres para la escucha en grupo, sin tener que descolgar el microteléfono. Sus prestaciones de alto nivel ofrecen comunicaciones con tecnología inalámbrica Bluetooth®. Además, incorporan un puerto audio para utilizar con auriculares, así como un altavoz adicional o un sistema de teleconferencia.



*\*No está disponible en Alcatel 4018 IP Touch*

## ■ ERGONOMÍA OPTIMIZADA

Los terminales IP Touch presentan un atractivo diseño futurista y están disponibles en las tonalidades azul hielo o gris urbano. Pero no sólo destacan por su apariencia: también garantizan un acceso fácil y extremadamente intuitivo a las poderosas funciones de los sistemas Alcatel OmniPCX.

## ■ TECLA DE NAVEGACIÓN

La tecla de navegación de Alcatel IP Touch convierte la pantalla en un elemento más fácil de usar, ofreciendo la posibilidad de desplazarse hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda y a la derecha. La tecla de navegación, junto con las teclas de función contextuales, ofrece un fácil acceso a las numerosas funciones de Alcatel.



## ■ TECLAS DE FUNCIÓN DESTACADAS

Con un solo botón, podrá acceder directamente a su buzón de correo o a su agenda, devolver una llamada o pedir ayuda al terminal. Las funciones de control de audio (control de volumen de altavoz, control de audio del sistema manos libres, silencio, etc.) se encuentran separadas de las teclas de función del sistema para facilitar al usuario el control de audio y mejorar la calidad de la escucha.



## ■ PANTALLA

La serie de teléfonos de aplicación Alcatel IP Touch ofrece gran cantidad de información visual en pantallas grandes y ajustables. La gama abarca desde el modelo más sencillo, con una pantalla de una sola línea de 20 caracteres, al terminal más avanzado, con una pantalla gráfica 1/4 VGA de 4.096 colores.

## ■ ICONOS INTUITIVOS Y TECLAS DE FUNCIÓN

Resulta muy sencillo determinar el estado de una llamada gracias a los descriptivos iconos del sistema. Las funciones inteligentes de los teléfonos de esta serie cambian según el contexto de la llamada y resultan visibles en pantalla. De esta manera, siempre tendrá al alcance de sus dedos la función exacta en el momento preciso. Para personalizar aún más el uso del sistema, dispone de teclas programables adicionales.

## ■ TECLADO ALFABÉTICO

Los terminales Alcatel IP Touch 4028, 4038 y 4068 incorporan un teclado alfabético que proporciona acceso mediante "llamada por nombre" al directorio de empresas y a los servicios de mensajería.



# TERMINALES CON NUMEROSAS PRESTACIONES

## ALCATEL 4018

### Entre en el mundo de la telefonía IP

Entre en el mundo de la telefonía IP con este terminal extraordinario a la par que sencillo. Tras su impactante simplicidad se esconde un teléfono extremadamente potente con una pantalla de una línea de 20 caracteres; un explorador bidireccional para facilitar el desplazamiento por los menús, sistema manos libres, acceso directo al directorio personal y al buzón de correo, un altavoz externo y seis teclas programables.



### AMPLÍE LAS CAPACIDADES DE SU TELÉFONO CON MÓDULOS ADICIONALES

Crezca con su teléfono IP Touch. Agregue nuevas funciones y teclas de marcación directa. Podrá determinar de un vistazo si las líneas de sus compañeros de trabajo están ocupadas. Elija el número de teclas que necesita a partir de los tres módulos siguientes:

- **Diez teclas adicionales.** Los paquetes comerciales Alcatel 4028 y 4038 se suministran con este módulo.
- Un módulo de pantalla inteligente de reciente diseño, con **14 botones de acceso directo adicionales** y una pantalla LCD de gran tamaño, que permite identificar los botones asociados rápida y fácilmente.
- **40 teclas adicionales**, que convierten su teléfono en una centralita con acceso directo a todas las extensiones internas y a su estado en un momento dado (ocupado, libre, etc.)

### CON UNA AMPLIA GAMA DE AURICULARES...



Mono



Binaural

## ALCATEL 8 SERIES



### PANTALLA

	4068	4038	4028	4018
<b>Pantalla gráfica ajustable</b>	Pantalla gráfica ajustable	Pantalla gráfica ajustable	Pantalla gráfica ajustable	Pantalla de caracteres
<b>Resolución</b>	240x320 píxeles 1/4VGA	100x160 píxeles	64x128 píxeles	20 caracteres
<b>Tamaño</b>	73,52 X 55,64 mm	78x51 mm	70x38 mm	75x12 mm
<b>Color</b>	4096 colores	4 tonos de gris	Blanco y negro	Blanco y negro
<b>Retroiluminación</b>	■	-	-	-
<b>TECLAS</b>				
<b>Teclas contextuales</b>	2x5 teclas contextuales	2x5 teclas contextuales	2x3 teclas contextuales	-
<b>Teclas programables</b>	Hasta 70 teclas de función* Hasta 40 teclas de función** 2 teclas personales/LED	Hasta 70 teclas de función* Hasta 40 teclas de función** 2 teclas personales/LED	Hasta 70 teclas de función* Hasta 40 teclas de función** 2 teclas personales/LED	6 teclas con LED - -
<b>Tecla de navegación</b>	4 direcciones	4 direcciones	4 direcciones	2 direcciones
<b>Tecla validación (OK) y de salida</b>	■	■	■	■
<b>Tecla de mensaje + LED</b>	■	■	■	■
<b>Tecla de finalización</b>	■	■	■	■
<b>Tecla de rellamada</b>	■	■	■	■
<b>Tecla de ayuda</b>	■	■	■	■
<b>LED de alarma (2 colores)</b>	■	■	■	■
<b>Tecla de altavoz con LED</b>	■	■	■	■
<b>OTRAS FUNCIONES</b>				
<b>Modo manos libres</b>	■	■	■	■
<b>Altavoz externo</b>	■	■	■	■
<b>Teclas de volumen +/-</b>	■	■	■	■
<b>Tecla de silencio con LED</b>	■	■	■	■
<b>Auricular</b>	Confort	Confort	Confort	Confort
<b>Conec. 3,5 mm esp.p/ auriculares</b>	■	■	■	■
<b>Teclado alfabético</b>	■	■	■	■
<b>Marcación por nombre</b>	■	■	■	■**
<b>Tecnología inalámbrica Bluetooth®</b>	■	-	-	-
<b>CARACTERÍSTICAS IP</b>				
<b>Conectividad</b>	■	■	■	■
<b>PC adicional con Switch</b>	■	■	■	■
<b>Fuente de alimentación externa</b>	■	■	■	■
<b>Compatib. total con IEEE 802.3af</b>	■	■	■	■
<b>Clase de consumo</b>	Clase 2	Clase 2	Clase 2	Clase 2
<b>10/100BT autosensible y configurable</b>	■	■	■	■
<b>Desactiv. del serv. Alcatel DHCP</b>	■	■	■	■
<b>Gestión de VLAN</b>	■	■	■	■
<b>ACCESORIOS</b>				
<b>Kit de montaje mural</b>	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
<b>Soporte con ángulo de 60°</b>	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
<b>Mód. de 10 y 40 teclas adic.</b>	Hasta 50 teclas** Hasta 120 teclas**	Hasta 50 teclas* Hasta 120 teclas	Hasta 50 teclas* Hasta 120 teclas	-
<b>Módulo de pantalla inteligente</b>	3 módulos como máximo	3 módulos como máximo	3 módulos como máximo	-
<b>PESO</b>	1070 gramos	1020 gramos	1015 gramos	790 gramos
<b>DIMENSIONES (AxPxX)</b>				
<b>Sólo el teléfono</b>	240x188x133mm	240x180x133mm	240x175x133mm	220x175x133mm
<b>Montaje mural</b>	240x100x218mm	240x100x208mm	240x100x203mm	220x100x203mm

\*en el Alcatel OmniPCX Enterprise \*\*en el Alcatel OmniPCX Office

## BLUETOOTH®

### LIBERTAD DE LA TECNOLOGÍA INALÁMBRICA



Alcatel 4068 IP Touch se suministra con la tecnología inalámbrica *Bluetooth®*, haciendo posible la conectividad de audio con cualquier dispositivo inalámbrico *Bluetooth®*, y, en el futuro, la conectividad de datos.

■ **Estación de conferencias equipada con tecnología inalámbrica *Bluetooth®***: olvídense de los líos de cables a la hora de establecer una llamada de conferencia para grupos. A partir de ahora, bastará con colocar sobre la mesa la estación de conferencias con tecnología inalámbrica *Bluetooth®* y Alcatel IP Touch hará el resto.

■ **Cascos inalámbricos con tecnología *Bluetooth®***: maximice su sistema de comunicación con unos cascos compatibles con la especificación inalámbrica *Bluetooth®*, permitiendo a sus empleados desplazarse con libertad, o bien acceder al material o a otras personas que se encuentran lejos de sus oficinas al tiempo que continúan hablando por teléfono.

www.alcatel.com

**4280681** - ES - 04/2005 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber 92707 Colombes - Francia - RCS París B 602 033 185 - El presente documento no constituye un contrato - Las funciones mencionadas son específicas de cada país, y su disponibilidad dependerá de la red pública a la que estén conectados los sistemas. Alcatel se reserva el derecho de modificar las características sin previo aviso - Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares - Fotografías: Getty Images, Patrick Dontot - Impreso en la UE en papel sin cloro.

 hightouch

IP COMMUNICATIONS BY

