



Alcatel Reflexes™



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



TERMINALES DE ALTAS PRESTACIONES REFLEXES™

Los terminales de sobremesa Alcatel Reflexes™ ofrecen las siguientes facilidades diseñadas para mejorar sus comunicaciones de empresa:

Pantalla y teclas

La gama de teléfonos digitales Alcatel Reflexes™ dispone de una pantalla con una o dos líneas. En teléfonos de dos líneas, la primera línea da información sobre las llamadas en progreso. La segunda línea ofrece servicios contextuales sensibles en todas las fases de la comunicación. Por ello puede elegir el servicio requerido de un vistazo usando las teclas de función dinámica situadas debajo de la pantalla. La facilidad de ajuste de contraste asegura buena visibilidad independientemente de las condiciones de luminosidad.



▲ navegador y teclas dinámicas / Gran pantalla*

Navegador

La facilidad del navegador en el teléfono Alcatel Reflexes™ mejora el uso de la pantalla al permitir desplazar la misma arriba, abajo, a derecha e izquierda. El navegador, junto con las teclas

dinámicas, permite el acceso a muchas facilidades del sistema Alcatel. Todas las facilidades (pantalla, teclas dinámicas y navegador) son accesibles usando la interfaz única "One Touch" Alcatel Reflexes™.

Microteléfono con asidero blando

Alcatel Premium y Advanced Reflexes™ están equipados con confortables microteléfonos que incorporan el último diseño ergonómico. El microteléfono incluye un sistema de audición integrado que amplifica la señal para personas con dificultades auditivas.



Tecla de control de audio

Las funciones de control de audio (volumen del altavoz, control de audio en manos libres, secreto, etc.) están separados de las teclas de función del sistema para facilitar un control de audio sencillo y claro para el usuario.



▲ Teclas de control de audio

Gestión de los iconos de comunicación del LCD

Las teclas programables del sistema o de usuario están disponibles en Alcatel Reflexes™. Las etiquetas se pueden estandarizar a nivel corporativo y/o puede definir las del usuario. Determinar el estado de una llamada es sencillo con la ayuda de los iconos de fácil comprensión que reemplazan a las confusas combinaciones de LED. La etiqueta asociada a cada tecla se lee fácilmente porque la parte superior está equipada con una lente integrada que aumenta el tamaño de las letras. Esta parte superior de la tecla está patentada como característica Alcatel.



▲ Etiquetas que puede personalizar. Amplias teclas transparentes

Teclado alfanumérico

Alcatel Premium y Advanced Reflexes™ están equipados con un teclado alfanumérico. Este elemento permite acceder al directorio de la compañía para la "llamada por nombre" y los servicios de "mini-mensajería de texto".



▲ Teclado alfanumérico



▲ Reflexes™ First



▲ Reflexes™ Easy



▲ Reflexes™ Premium



MÁS FÁCIL QUE NUNCA

Las soluciones Alcatel OmniPCX son servidores de comunicación dotados de un gran potencial. Por ello, es vital que su terminal telefónico le permita un acceso más sencillo a todo ese potencial.

Esto es exactamente lo que ofrecen nuestros terminales Reflexes™.

Como consecuencia sus empleados usarán todas las características avanzadas de Alcatel OmniPCX. El tiempo de aprendizaje se ha reducido al mínimo.

Realmente verá la diferencia en términos de atención al cliente, productividad y gestión de costes.

Intuitivo

No hay LEDs intermitentes que le deslumbren. En su lugar hay iconos intuitivos que permiten utilizar facilidades sofisticadas de una forma automática. El sistema Alcatel lo hará por usted. Por ejemplo, con el teclado alfanumérico se puede llamar por nombre y el directorio centralizado exclusivo de Alcatel hace la marcación tan sencilla como pulsar 1, 2, 3 o incluso más, gracias al navegador, que permite realizar funciones con una única pulsación.

Proactivo

La característica clave de los teléfonos es que son inteligentes - más inteligentes que nunca. Las funciones de las teclas dinámicas que se muestran en la pantalla cambian de acuerdo con el contexto de la llamada. Guías vocales adecuadas le ofrecen ayuda adicional. Por lo que siempre tiene a su alcance la facilidad adecuada.

Inversión a largo plazo

La gama Reflexes™ es compatible con la gama de sistemas Alcatel, incluyendo la reciente gama Alcatel OmniPCX (Enterprise y Office) y las gamas Alcatel 4400, 4200 y Office.



FLEXIBILIDAD ADICIONAL CON LOS ADAPTADORES ALCATEL...

La oferta Reflexes™ ofrece flexibilidad adicional y apertura con los adaptadores opcionales de Alcatel. Los adaptadores son conectores de Alcatel que enlazan el terminal de sobremesa a una línea de comunicación y están totalmente integrados dentro de los terminales Premium o Advanced Reflexes™. Los adaptadores le dan flexibilidad y permiten utilizar funciones telefónicas dentro de las aplicaciones de su PC y enlazar equipos periféricos adicionales.

Lleve su Reflexes™ con usted

- Puede trasladar fácilmente su teléfono de una oficina a otra – simplemente lleve su teléfono con usted cuando se mueva o páselo de un empleado a otro. Todo lo que se necesita es un punto de alimentación estándar. Las funciones y datos grabados se mantienen, y su número de teléfono permanece igual.
- También se incluye la unión a PC.



DECT/CTI

Telefonee desde su PC

- Puede realizar funciones telefónicas, compaginar llamadas y transferirlas desde su ordenador.
- Puede identificar al llamante antes de contestar. La información del llamante aparece automáticamente en la pantalla de su ordenador.
- Hay una facilidad sencilla de rellamada para las llamadas entrantes no contestadas.
- Puede pre-programar llamadas importantes para un momento determinado.

Consiga lo mejor de su línea

- Transmita y reciba datos a través de su línea telefónica. Puede conectar su teléfono a su ordenador.

Muévase hacia la velocidad digital

- Beneficiarse de las ventajas de RDSI. Ahora puede transmitir y recibir ficheros a mayor velocidad e incluso con mayor fiabilidad que sobre líneas telefónicas analógicas.

No cambie nada en su teléfono Reflexes™

- Conecte su nuevo teléfono a un fax, contestador o módem – usando sólo una línea telefónica.
- Incluso si está en línea con un servidor o recibiendo un fax, puede realizar simultáneamente una llamada telefónica.



◀ CTI



◀ V24 Asincrono/CTI



◀ S0



◀ Analógico



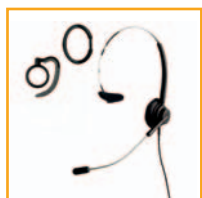
TELEFONÍA IP: LA GAMA E-REFLEXES™

La gama e-Reflexes™ de Alcatel es una nueva línea de teléfonos IP de Alcatel con toda la funcionalidad que incorpora de forma integrada conectividad IP y telefonía IP, complementando la actual gama de teléfonos Reflexes™ y haciendo que la voz sobre IP sea sencilla y transparente para el usuario:

- ▶ Diseño idéntico al de la gama Reflexes™

e-Reflexes

... CON UNA GAMA DE CASCOS (HEADSETS)



Modelo con auricular único

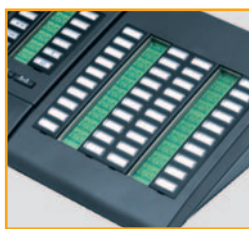


Modelo biauricular

... Y MÓDULOS DE AMPLIACIÓN

Crezca con su Reflexes™

- Amplíe sus funciones y teclas de llamada directa. Puede comprobar de un vistazo si las líneas de sus compañeros están ocupadas. Elija el número de teclas que necesite.
- Su teléfono también puede trabajar como un puesto de operadora. Amplíe hasta 80 teclas extra y su operadora tendrá acceso directo a todas las extensiones internas y a su estado actual (ocupado, libre, etc.).



▲ Versiones 20 o 40 teclas

Reflexes™	FIRST	EASY	PREMIUM	ADVANCED
VISUAL				
Pantalla		1 x 20 caracteres 1 tecla guía	1 x 20 caracteres 1 tecla guía	2 x 40 caracteres con 5 teclas asociadas 1 tecla de navegación 1 tecla guía
Identificación del llamante, fecha, hora, duración y coste de las llamadas		✓	✓	✓
Recepción de mensajes de texto	✓	✓	✓	✓
LED de mensaje		✓	✓	✓
TECLADO				
Teclas programables	8	8	12	24
Teclas fijas		5	10	7
LEDs/Iconos relacionados con las teclas		6 LEDs	12 iconos (6 estados)	24 iconos (6 estados)
Número de líneas	monolínea	2 líneas	multilínea (12 líneas máximo*)	multilínea (24 líneas máximo*)
AUDIO				
Altavoz		✓	✓	✓
Manos libres			✓	✓
Secreto			✓	✓
Intercomunicador			✓	✓
PROGRAMACIÓN				
Operadora			✓*	✓
Filtrado jefe/secretaría			✓	✓
Gestión de llamadas de grupo			✓	✓
DIRECTORIO				
Individual	10 a 12 entradas*	10 a 12 entradas*	10 a 12 entradas*	30 a 45 entradas*
De empresa	✓	✓	✓	✓
Teclado alfabético integrado			✓	✓
Llamada por nombre		✓*1	✓	✓
Mensajería de texto		✓	✓	✓
Llamadas RDSI no contestadas		✓*	✓	✓
ESPECIFICACIONES				
Montaje en pared	estándar	estándar	Kit de montaje en pared cómodo para el usuario	Kit de montaje en pared cómodo para el usuario
Auricular ergonómico	estándar	estándar	✓	✓
Casco (Headset) (refiriéndose a la lista de cascos aprobados)	✓	✓	✓	✓
DIMENSIONES				
Anchura	177 mm	177 mm	246,5 mm	285 mm
Altura	59 mm	59 mm	86,5 mm	79,5 mm
Profundidad	196 mm	196 mm	219,5 mm	196,5 mm
Peso	600 g	630 g	880 g/1.090 g	980 g/1.190 g
MÓDULOS DE AMPLIACIÓN				
20 o 40 teclas			✓	✓
ADAPTADORES (excepto para la gama e-Reflexes™)				
CTI / DECT-CTI / V24-CTI / SO / Analógico	externo*	externo*	Puede estar integrado	Puede estar integrado
DECT Reflexes™				Integrado (Advanced DECT)

* Dependiendo del tipo de sistema y uso monolínea/multilínea. 1 Mediante teclado numérico.

- ▶ Conjunto completo de prestaciones de telefonía
- ▶ Compatibilidad con IP y VOIP estándar
- ▶ Soporte para QoS (calidad de servicio)
- ▶ Soporte de Gestión
- ▶ Facilidad de actualización y ampliación, y garantía de futuro

La gama e-Reflexes™ abarca tres modelos de teléfono: Easy, Premium y Advanced. Los teléfonos IP e-Reflexes™ ofrecen todos los servicios de telefonía del sistema OmniPCX disponibles para el modelo correspondiente de la gama Reflexes™.

e-Reflexes™

RESUMEN DE CARACTERÍSTICAS

	e-Reflexes™ EASY	e-Reflexes™ PREMIUM	e-Reflexes™ ADVANCED
Base T 10/100	✓	✓	✓
Conformidad con el sistema de voz H323	✓	✓	✓
G711, G723.1, G729a	✓	✓	✓
Manos libres Full Duplex	✓	✓	✓
Conector adicional de PC RJ45, para conexión con el conmutador (switch)	✓	✓	✓
Conformidad con la norma IEEE 802.3af	✓	✓	✓
Menú de configuración IP	✓	✓	✓
Administración VLAN	✓	✓	✓

www.alcatel.com

┌ ┌

4276523 - ES - 04/2003 - © 2003 - Alcatel Business Systems -
32, avenue Kléber 92707 Colombes - Francia - RCS Paris B 602 033 185 -
Todos los derechos reservados - Este documento carece de valor contractual -
Las funciones que se mencionan pueden variar en cada país y su disponibilidad
depende de la red pública a la que se conectan los sistemas -
Alcatel se reserva el derecho de modificar las características del producto
sin previo aviso - Las marcas registradas son propiedad de sus respectivas empresas -
Fotografías: F. Bertram, M. Langot - Impreso en la CEE en papel sin cloro -

└ └