



VOIP NATIVA

Alcatel **OmniPCX** Office



Las empresas pueden evitar los altos costes de las llamadas de voz entre las diferentes sedes que tengan en el mundo si envían la voz a través de las conexiones de datos que utilizan habitualmente. Por otro lado, con ello simplificarán la infraestructura de cableado de la oficina, pues los teléfonos se conectan al mismo cable que el PC. Asimismo, si se incorpora un servidor de voz en la red de datos, se ofrecerá un nivel homogéneo de funciones de voz, independientemente de la ubicación de que se trate (oficina central, filiales, trabajadores en casa o trabajadores móviles).

VoIP nativa

Alcatel **OmniPCX Office** es un servidor. Para expresarlo en términos más exactos, es un servidor de aplicaciones, lo que significa que el software está precargado y, en consecuencia, las operaciones de instalación y mantenimiento son muy sencillas por lo que la rentabilidad aumenta.

Alcatel **OmniPCX Office** ofrece de forma nativa gestión de llamadas con una gran cantidad de funciones para un máximo de 200 usuarios IP, sin que exista la necesidad de añadir componentes de hardware adicionales.

Alcatel **OmniPCX Office** integra un servidor de llamadas y una media gateway.

Costes más bajos

Con Alcatel **OmniPCX Office**, su empresa reducirá costes para llamadas entre sedes con sólo integrar las funciones de voz en la red de datos WAN.

Fácil cambio de teléfonos IP

Con el servidor DHCP de Alcatel **OmniPCX Office**, puede desplazar o añadir un teléfono IP en sólo unos segundos.

Mejores comunicaciones con las sedes, los trabajadores en casa y los trabajadores móviles

Cada vez hay más usuarios que esperan que exista una transparencia total entre las funciones de la sede central y de las sucursales (mismo directorio, mensajería vocal, etc.). Cuando las sucursales disponen de teléfonos IP que se gestionan desde el servidor de llamadas de la oficina central, esto se incorpora de forma nativa y, por consiguiente, los teléfonos IP comparten exactamente las mismas características, independientemente de dónde se encuentren. La incorporación de esta característica presupone que existe un enlace de datos gestionado entre los diversos emplazamientos (líneas alquiladas, IPVPN, etc.).

Cuando los trabajadores móviles se conectan a la empresa a través de Internet (por ejemplo, para descargar listas de precios o archivos), el PC puede beneficiarse remotamente de las funciones de telefonía del servidor de llamadas.

Telefonía IP

OmniPCX Office ofrece un sistema de gestión de llamadas con multitud de funciones para un máximo de 200 usuarios IP.

Terminales e-Reflexes™

Se trata de una gama de 3 teléfonos, Advanced, Premium, Easy, que ofrecen una alta calidad en servicios de telefonía (por ejemplo, marcación por nombre, mensajería de texto, multilínea, supervisor, secretaria, etc.).

- 2 puertos switch Ethernet (10/100BT)
- Compresión de voz G711, G723.1 y G729a
- Detección de actividad vocal (VAD) y generación de ruido de confort
- Nivel 3 QOS: TOS y Diffserv

IP PIMphony (soft phone)

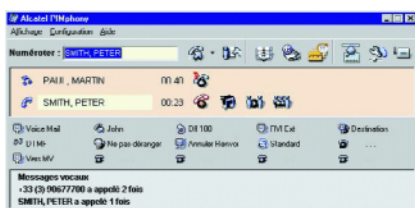
Alcatel PIMphony es un paquete software cliente servidor que ofrece un sencillo acceso a las funciones de telefonía de **OmniPCX Office** desde un PC (consulte PIMphony en hoja de datos de Alcatel **OmniPCX Office**). Incluye:

- Pilas de protocolos VoIP, compresión de voz G711 y G723.1 para cargar en PC
- Software cliente PIMphony para cargar en PC
- Software de servidor CTI integrado en **OmniPCX Office**

VOIP NATIVA

Alcatel **OmniPCX** Office

- 3 niveles funcionales: Basic, Pro y Team
- Etiquetado de nivel 3 y asignación de prioridades disponible con Windows 98, 2000, Millenium, NT4, XP
- Microteléfono o cascos opcionales para aumentar la comodidad



Dispositivos H323

OmniPCX Office es compatible con los dispositivos estándar H323 (V1 & V2), tales como los PC con Microsoft NetMeeting.

IP trunking

Alcatel **OmniPCX Office** ofrece IP trunking para un máximo de 96 enlaces IP. IP trunking está disponible con 2 tipos principales de acceso a la WAN.

Acceso Wan a través de Alcatel **OmniPCX** Office

VoIP se beneficia del mecanismo WAN QoS de **OmniPCX**.

- Políticas: basado en el encabezado TOS/Diffserv, **OmniPCX Office** coloca la voz sobre IP en la cola de mayor prioridad.
- Gestión / formación de colas: **OmniPCX Office** gestiona 2 colas en un buffer intermedio: cola de alta prioridad y cola de baja prioridad.
- Control de congestión: **OmniPCX Office** utiliza el mecanismo Random Early Detection (RED) en la cola de baja prioridad para comunicar a las fuentes de paquetes que deben disminuir su velocidad de transmisión.
- VoIP comparte el ancho de banda con las aplicaciones de Internet de **OmniPCX Office** (correo electrónico, VPN, etc.).

Acceso directo a WAN a través de un router

Los teléfonos IP pueden acceder a la WAN a través de un router que esté conectado directamente a la LAN, lo que resulta especialmente útil para las grandes redes de datos corporativas.

- Las políticas, la gestión y formación de colas y la congestión se gestionan directamente desde el router.

Desbordamiento, copia de seguridad y optimización

Independientemente del método de conexión utilizado, Alcatel **OmniPCX Office** ofrece mecanismos de desbordamiento y copia de seguridad a través de RDSI, así como optimización de IP trunking.

- Desbordamiento: cuando las llamadas VoIP superan un umbral dado
- Copia de seguridad: en caso de que se produzca un fallo del enlace WAN

- Optimización: gracias a los mecanismos basados en H450, los recursos IP y el número de compresiones y descompresiones se optimizan; por tanto, la calidad de servicio (QoS) mejora en situaciones de transferencia y desvío dentro de la WAN.

FoIP (Fax distribuido por IP)

OmniPCX Office es compatible con el protocolo T38 que hace posible el enrutamiento de las llamadas de fax a través de la red IP, así como la interoperabilidad con otros dispositivos T38.

Interoperabilidad

- Alcatel **OmniPCX Office** es compatible con el protocolo H323 V2 y, por lo tanto, puede interactuar con sistemas Alcatel y no Alcatel que admitan este.

